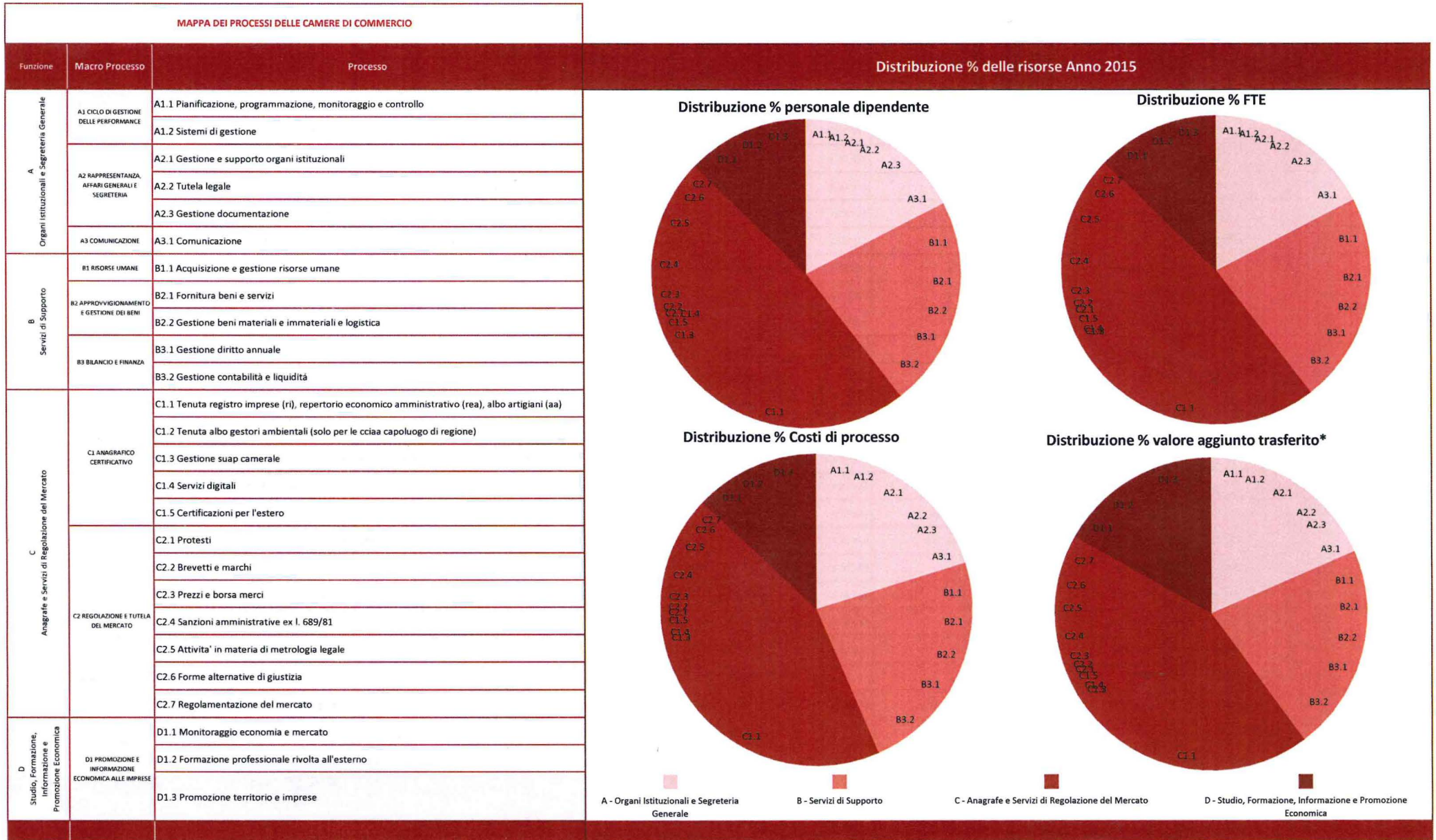


MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO			ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO			COSTI PROCESSI CAMERALI (CCIAA)						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA+AS)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo		
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti					
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,31	1,31	3,82%	€ 117.319	€ 0	€ 117.319	€ 23.721	€ 141.040	5,48%	€ 0	
		A1.2 Sistemi di gestione	0,00	0,00	0,00%		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	1,29	1,29	3,74%	€ 54.519	€ 117.900	€ 172.419	€ 23.250	€ 195.669	7,60%	€ 0	
		A2.2 Tutela legale	0,00	0,00	0,00%		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		A2.3 Gestione documentazione	2,06	2,06	6,00%	€ 64.822	€ 0	€ 64.822	€ 37.291	€ 102.112	3,97%	€ 0	
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	1,33	1,33	3,86%	€ 56.990	€ 0	€ 56.990	€ 24.010	€ 81.000	3,15%	€ 0	
	B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	2,59	2,59	7,55%	€ 97.078	€ 0	€ 97.078	€ 46.935	€ 144.013	5,59%	€ 0
B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI		B2.1 Fornitura beni e servizi	0,52	0,52	1,52%	€ 20.360	€ 0	€ 20.360	€ 9.445	€ 29.805	1,16%	€ 0	
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	1,89	1,89	5,49%	€ 54.196	€ 81.571	€ 135.767	€ 34.143	€ 169.910	6,60%	€ 0	
B3 BILANCIO E FINANZA		B3.1 Gestione diritto annuale	0,42	0,42	1,23%	€ 15.453	€ 8.834	€ 24.287	€ 7.672	€ 31.959	1,24%	€ 0	
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	2,18	2,18	6,35%	€ 82.850	€ 102.206	€ 185.055	€ 39.480	€ 224.536	8,72%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	9,65	9,65	28,10%	€ 370.538	€ 185.039	€ 555.577	€ 174.676	€ 730.252	28,36%	€ 0	
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		C1.3 Gestione suap camerale	0,00	0,00	0,00%		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		C1.4 Servizi digitali	0,23	0,23	0,68%	€ 6.936	€ 19.947	€ 26.883	€ 4.198	€ 31.080	1,21%	€ 0	
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,68	0,68	1,96%	€ 29.098	€ 0	€ 29.098	€ 12.213	€ 41.311	1,60%	€ 0	
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,10	0,10	0,30%	€ 3.491	€ 0	€ 3.491	€ 1.864	€ 5.355	0,21%	€ 0	
		C2.2 Brevetti e marchi	0,46	0,46	1,34%	€ 20.002	€ 0	€ 20.002	€ 8.305	€ 28.307	1,10%	€ 0	
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,55	0,55	1,60%	€ 21.578	€ 0	€ 21.578	€ 9.915	€ 31.493	1,22%	€ 0	
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,84	1,84	5,36%	€ 65.479	€ 0	€ 65.479	€ 33.347	€ 98.826	3,84%	€ 0	
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	1,63	1,63	4,73%	€ 50.422	€ 4.199	€ 54.621	€ 29.420	€ 84.041	3,26%	€ 0	
		C2.6 Forme alternative di giustizia	0,74	0,74	2,16%	€ 23.417	€ 0	€ 23.417	€ 13.425	€ 36.842	1,43%	€ 28.800	
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,51	0,51	1,49%	€ 22.578	€ 1.765	€ 24.343	€ 9.264	€ 33.607	1,31%	€ 69.000	
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	2,24	2,24	6,51%	€ 101.119	€ 2.478	€ 103.597	€ 40.493	€ 144.090	5,60%	€ 0
			D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,02	0,02	0,05%	€ 902	€ 0	€ 902	€ 326	€ 1.227	0,05%	€ 50.000
D1.3 Promozione territorio e imprese			2,11	2,11	6,15%	€ 110.238	€ 40.062	€ 150.300	€ 38.214	€ 188.513	7,32%	€ 87.660	
			34,36	34,36	100,00%	€ 1.389.385	€ 563.999	€ 1.953.384	€ 621.606	€ 2.574.989	100%	€ 235.460	

(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate



(\*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo