

MAPPA DEI PROCESSI			FTE PROCESSI			INDICATORI						
Funzione	Macro Processo	Processo	CAMERALI (Consolidato)	Driver (denominatore) per il calcolo FTE standard	VALORE 2013	BIELLA	CLUSTER			SISTEMA NAZIONALE		
							Mediana	MIN	MAX	Mediana	MIN	MAX
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,713	10000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	4.248,96	4,032	2,593	0,000	6,247	1,800	0,000	6,247
		A1.2 Sistemi di gestione	0,000	10 € di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	28,79	0,000	0,006	0,000	0,322	0,016	0,000	0,322
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	1,295	10000 € di Imprese attive + UULL	20.228,00	0,640	0,864	0,327	2,558	0,568	0,160	2,558
		A2.2 Tutela legale	0,000	10000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	4.248,96	0,000	0,071	0,000	3,359	0,118	0,000	3,359
		A2.3 Gestione documentazione	1,582	10000 € di Imprese attive + UULL	20.228,00	0,782	0,841	0,261	2,562	0,615	0,098	2,562
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	0,812	10000 € di Imprese attive + UULL	20.228,00	0,401	0,490	0,214	1,457	0,401	0,000	1,621
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	2,225	10 € di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	28,79	0,773	0,565	0,284	0,905	0,549	0,243	1,070
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	0,491	1000 € di Valore acquisti	922,45	0,532	0,847	0,222	4,953	0,858	0,200	5,794
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	1,180	10 € di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	28,79	0,410	0,741	0,200	1,197	0,787	0,186	1,880
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	0,377	10000 € di Imprese attive + UULL	20.228,00	0,186	0,516	0,143	1,185	0,374	0,078	1,185
B3.2 Gestione contabilità e liquidità		2,309	10000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	4.248,96	5,434	4,840	2,002	8,188	3,923	1,655	8,188	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (real_albo artigiani (aa)	8,697	10000 € di Imprese registrate + UULL	22.896,00	3,798	3,575	1,652	6,140	3,012	0,800	6,140
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,000	10000 € di Imprese attive + UULL	20.228,00	N/D	6,220	4,750	14,254	1,868	0,216	14,254
		C1.3 Gestione suap camerale	0,000	10000 € di Imprese attive + UULL	20.228,00	0,000	0,033	0,000	0,269	0,026	0,000	0,576
		C1.4 Servizi digitali	0,414	10000 € di Imprese attive + UULL	20.228,00	0,205	0,411	0,004	0,883	0,317	0,000	1,010
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,727	100 € di Valore esportazioni	1.530,48	0,048	0,082	0,000	4,265	0,057	0,000	4,265
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,164	10000 € di Imprese attive + UULL	20.228,00	0,081	0,201	0,021	2,541	0,178	0,021	2,541
		C2.2 Brevetti e marchi	0,473	10000 € di Imprese attive + UULL	20.228,00	0,234	0,252	0,000	0,897	0,209	0,000	0,897
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,265	10000 € di Imprese attive + UULL	20.228,00	0,131	0,039	0,000	0,789	0,080	0,000	0,789
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,366	10000 € di Imprese attive + UULL	20.228,00	0,675	0,210	0,000	0,867	0,200	0,000	0,867
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	0,966	10000 € di Imprese attive + UULL	20.228,00	0,478	0,478	0,125	1,053	0,413	0,100	1,053
		C2.6 Forme alternative di giustizia	0,138	100 € di Mediazioni/conciliazioni	33,00	0,418	1,213	0,000	14,333	1,456	0,000	14,333
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,272	10000 € di Imprese attive + UULL	20.228,00	0,134	0,396	0,017	0,954	0,267	0,011	1,950
	D Studio, Formazione, In	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,761	10000 € di Imprese attive + UULL	20.228,00	0,376	0,376	0,009	3,388	0,302	0,009
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno			0,035	1000 € di Interventi economici destinati alla formazione	224,50	0,156	5,353	0,000	101,794	7,547	0,000	667,992
D1.3 Promozione territorio e imprese			2,530	1000 € di Interventi economici destinati alla promozione	632,67	3,999	2,919	0,000	43,371	2,853	0,000	43,371
			28,792									