

MAPPA DEI PROCESSI			FTE PROCESSI CAMERALI (Consolidato)	Driver (denominatore) per il calcolo FTE standard	VALORE 2014	INDICATORI							
Funzione	Macro Processo	Processo				BIELLA	CLUSTER			SISTEMA NAZIONALE			
						Mediana	MIN	MAX	Mediana	MIN	MAX		
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	0,319	10000000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	3.968.473,82	0,804	2,133	0,067	4,637	1,785	0,067	5,773	
		A1.2 Sistemi di gestione	0,000	10 € di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	32,70	0,000	0,012	0,000	0,308	0,022	0,000	0,469	
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	0,848	10000 € di Imprese attive + UULL	19.874,00	0,427	0,859	0,400	2,525	0,557	0,149	2,525	
		A2.2 Tutela legale	0,000	10000000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	3.968.473,82	0,000	0,087	0,000	0,578	0,145	0,000	1,221	
		A2.3 Gestione documentazione	2,051	10000 € di Imprese attive + UULL	19.874,00	1,032	0,906	0,262	2,868	0,598	0,226	2,868	
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	1,148	10000 € di Imprese attive + UULL	19.874,00	0,578	0,573	0,217	1,884	0,420	0,000	1,884	
	B Servizi di supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	2,540	10 € di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	32,70	0,777	0,607	0,253	0,889	0,546	0,253	1,049
		B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	0,600	10000000 € di Valore acquisti	969.066,58	0,619	0,912	0,298	11,240	0,890	0,192	11,240
			B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	1,726	10 € di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	32,70	0,528	0,794	0,195	1,436	0,797	0,195	1,900
B3 BILANCIO E FINANZA		B3.1 Gestione diritto annuale	0,398	10000 € di Imprese attive + UULL	19.874,00	0,200	0,587	0,145	1,593	0,402	0,085	1,593	
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	2,243	10000000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	3.968.473,82	5,652	5,203	2,399	8,042	4,088	1,870	8,163	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (C1.1) (C1.2) (C1.3)	10,416	10000 € di Imprese registrate + UULL	22.568,00	4,615	3,437	1,477	5,461	3,094	1,212	5,461	
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,000	10000 € di Imprese attive + UULL (C1.2)		N/D	0,619	0,329	1,403	0,183	0,000	1,403	
		C1.3 Gestione suap camerale	0,000	10000 € di Imprese attive + UULL	19.874,00	0,000	0,015	0,000	0,432	0,025	0,000	0,432	
		C1.4 Servizi digitali	0,493	10000 € di Imprese attive + UULL	19.874,00	0,248	0,383	0,114	0,851	0,327	0,000	0,855	
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,771	100000000 € di Valore esportazioni	1.587.530.977,00	0,049	0,081	0,000	3,920	0,057	0,000	3,920	
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,083	10000 € di Imprese attive + UULL	19.874,00	0,042	0,182	0,042	1,865	0,169	0,042	1,865	
		C2.2 Brevetti e marchi	0,393	10000 € di Imprese attive + UULL	19.874,00	0,198	0,199	0,051	0,805	0,190	0,051	0,805	
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,573	10000 € di Imprese attive + UULL	19.874,00	0,288	0,053	0,000	0,555	0,095	0,000	0,555	
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,946	10000 € di Imprese attive + UULL	19.874,00	0,979	0,228	0,000	0,979	0,208	0,000	0,979	
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	1,663	10000 € di Imprese attive + UULL	19.874,00	0,837	0,475	0,065	1,403	0,396	0,065	1,403	
		C2.6 Forme alternative di giustizia	0,369	100 € di Mediazioni/conciliazioni	145,00	0,254	0,752	0,254	3,721	0,835	0,000	3,721	
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,446	10000 € di Imprese attive + UULL	19.874,00	0,224	0,327	0,028	1,111	0,283	0,011	1,847	
	D Studio, Formazione, Ir	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	1,149	10000 € di Imprese attive + UULL	19.874,00	0,578	0,374	0,029	1,210	0,270	0,011	1,777
			D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,040	1000000 € di Interventi economici destinati alla formazione	58.500,00	0,684	5,398	0,000	80,175	7,198	0,000	191,422
			D1.3 Promozione territorio e imprese	2,490	1000000 € di Interventi economici destinati alla promozione	698.273,24	3,566	2,692	0,000	7,589	2,686	0,000	20,623
			32,705										